



Preguntas frecuentes sobre TrustPlus

¿Qué es TrustPlus?

TrustPlus brinda consejería financiera para ayudarlo a generar crédito, reducir deudas y alcanzar sus metas financieras. Como organización sin fines de lucro impulsada por una misión, nos enfocamos únicamente en mejorar su seguridad financiera; Nuestros consejeros no venden productos financieros y nunca ganan comisiones.

¿Cómo puede ayudar TrustPlus?

Los consejeros de TrustPlus brindan asistencia personalizada y orientación experta, sin juicio, para abordar cuestiones como:

- **Construir crédito** para que pueda calificar para las mejores tarjetas de crédito, préstamos o hipotecas
- **Reducir deudas problemáticas** desde préstamos de día de pago y cuentas de cobranza hasta deudas médicas, préstamos estudiantiles y tarjetas de crédito
- **Presupuestar** y construir una red de seguridad para emergencias

¿Como funciona?

TrustPlus ofrece consejería financiera individualizada sin costo alguno para usted. En la sesión inicial, le proporciona a su consejero información básica, incluyendo sus objetivos y limitaciones presupuestarias. Su consejero también podrá analizar su informe crediticio y puntaje con usted. Su consejero trabajará con usted para desarrollar un plan de acción personalizado y brindarle las herramientas y los productos que necesita para tener éxito, sin recibir comisiones de ventas. Las sesiones se pueden realizar por teléfono, videollamada o mensaje de texto. A medida



que trabaje para alcanzar sus metas, su consejero continuará ofreciéndole recursos y orientación para ayudarlo, y puede comunicarse con ellos en cualquier momento. Conéctese tan a menudo o tan poco como necesite a través de su enfoque preferido.

¿Tendré acceso al mismo consejero financiero?

Como cliente, puede elegir uno de nuestros consejeros para trabajar. Ese consejero se dedicará a ayudar a mejorar su bienestar financiero. Si ese consejero no está disponible cuando lo necesite, nuestro equipo de consejeros estará allí para apoyarlo. Todos están capacitados en nuestros métodos patentados para asegurarse de que pueda lograr sus objetivos.

¿Se verá afectado mi puntaje crediticio si autorizo a un consejero a retirar mi crédito?

No, nuestros consejeros hacen una “extracción de crédito suave” que no tiene ningún efecto en su informe crediticio ni en su puntuación.

¿En qué se diferencia TrustPlus de los servicios de reparación de crédito o liquidación de deudas?

Las empresas de **reparación de crédito** a menudo cobran más de \$100/mes para disputar errores en su informe de crédito. Esto es algo que puede hacer usted mismo de forma gratuita, y nuestros consejeros le proporcionan las herramientas necesarias para hacerlo. Las **compañías de liquidación de deudas** prometen eliminar la carga de su deuda, pero tiene un precio alto ya que su crédito a menudo se daña durante el proceso y, por lo general, cobran una tarifa del 25% de la deuda liquidada. Al igual que con la disputa de errores en su informe crediticio, esto es algo que puede hacer usted mismo de forma gratuita, y nuestros consejeros están aquí para brindarle la orientación y el apoyo necesarios durante todo el proceso.

¿Esta segura mi información personal?

Sí, su información está completamente segura y nunca compartimos su información personal con terceros. Utilizamos tecnología de cifrado de extremo a extremo, como el cifrado Secure Sockets Layer (SSL), que ayuda a proteger la información personal en todas las áreas de nuestro sitio web. Su información está certificada por



GoDaddy SSL, una de las mayores garantías de protección de la privacidad en la industria.

¿Cuáles son las horas en las que los consejeros están disponibles?

- 9:00 am – 9:00 pm ET lunes a viernes
- 9:00 am – 5:00 pm ET sábado

¿Cómo empiezo?

Escanee el código QR o visite mytrustplus.org/UNITEDWAY.

